

СВЕДЕНИЯ

представляемые поставщиками социальных услуг для формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Волгоградской области.

Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 15.12.2015 № 1777 «О формировании и ведении Реестра поставщиков социальных услуг Волгоградской области и Регистра получателей социальных услуг Волгоградской области»

| № п/п | Наименование сведений | Сведения |
|-------|--|--|
| 1 | Регистрационный номер учетной записи (код поставщика социальных услуг) | 163 |
| 2 | Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг | Полное - Автономная некоммерческая организация Социальной поддержки населения «Золотая осень» Сокращенное – АНО «Золотая осень» |
| 3 | Дата государственной регистрации юридического лица в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации | 25 февраля 2015 года Юридический адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 6, офис 8 С 01.07.2016 организация включена в реестр поставщиков социальных услуг |
| 4 | Информация о наличии статуса исполнителя общественно полезных услуг | Организация включена в реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг за номером 737150001 сроком на два года. Решение принято 07.06.2023 года |
| 5 | Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг | Автономная некоммерческая организация |
| 6 | Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг | Юридический адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 6, офис 8 Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Место нахождения: 400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 6, офис 8 |

Проехать троллейбусом № 15, 12, 9; автобусом № 35, 20, 95; 2; маршрутным такси № 3с, 23а, 174; 4; 98 до остановки: ул. Порт-Саида

Проехать с южного направления: автобус № 2, 35, 95 троллейбус № 9 маршрутным такси № 3с, 23а, 174 остановка "Порт-Саида"; с северного направления автобус № 0, 20, 95, троллейбус № 9, 12 остановка "Порт-Саида"; скоростной трамвай остановка "Комсомольская" маршрутным такси № 4; 98 до остановки: ул. Порт-Саида



Тел: 8(8442) 50-51-16
8-927-510-51-16
8(8442) 50-07-02
8-927-510-07-02
8(8442) 51-53-38
8-927-511-53-38
8-937-702-57-70

Предоставление социальных услуг в полустанционарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

Место нахождения: 400120, г. Волгоград, ул. милиционера Буханцева, д. 38

Проехать трамваем № 1, 3, 5, 7 до остановки: Вокзал Волгоград -2

| | | |
|---|---|---|
| | |  <p>Тел: 8(8442) 50-07-02 8-927-510-07-02 Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru Сайт: http://zo34.ru/</p> |
| 7 | Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг | Директор: Гебель Маргарита Анатольевна Тел: 8-927-510-46-26 Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru |
| 8 | Информация о лицензиях, имеющихся у поставщиков социальных услуг (при необходимости) | Не предусмотрено |
| 9 | Информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | Предоставление социального обслуживания в форме на дому по технологии «Персональный помощник» по технологии “ Помощник по уходу” (бесплатный соцпакет уходовых услуг, согласно уровню нуждаемости получателя социальных услуг) Полустационарная форма в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов |

| | | |
|----|---|---|
| 10 | Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных | <p>Организация предоставляет социальное обслуживание на дому и оказывает следующие виды социальных услуг:</p> <p>социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; срочные социальные услуги.</p> <p>Дополнительные социальные услуги:</p> <p>дополнительные социальные услуги за плату, в рамках перечня социальных услуг;</p> <p>дополнительные социальные услуги за плату, сверх перечня социальных услуг;</p> <p>социальное сопровождение.</p> <p>Организация предоставляет социальное обслуживание в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <p>социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.</p> |
| 11 | Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | <p>Тарифы на социальные услуги в соответствии с: приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области (облкомсоцзащиты) от 30 декабря 2021 г. № 3000 «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Волгоградской области»:</p> <p>социально-бытовые услуги</p> <p>уборка жилых помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом – 77,27 руб. - вытряхивание, выбивание вещей на улице -77,27 руб. -мытье бытовой техники, газового оборудования, |

| | |
|--|--|
| | <p>сантехники -77,27 руб. - вынос мусора, жидких бытовых отходов – 11,60 руб. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов -48,29 руб. Помощь в приготовлении пищи: - приготовление пищи - 115,93 руб. - содействие в приготовлении пищи – 57,97 руб. кормление – 38,65 руб. оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 67,61 руб. предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: - умывания лица – 9,66 руб. - чистка зубов – 9,66 руб. - гигиенические ванны/помывка – 38,65 руб. - стрижка ногтей – 19,33 руб. - причесывания – 9,66 руб. - смена нательного белья – 19,33 руб. - смена постельного белья – 9,66 руб. - смена абсорбирующего белья – 19,33 руб. оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка – 28,99 руб.</p> <p>социально-медицинские услуги содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое) - покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения – 38,65 руб. - сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации – 115,93 руб. - посещение в случае госпитализации – 38,65 руб. - взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое – 48,29 руб. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов: - наложение компресса – 19,33 руб.</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - растирание мазями, настойками – 9,66 руб. - измерение температуры тела – 9,66 руб. - измерение артериального давления – 9,66 руб. - контроль за приемом лекарств – 9,66 руб. <p>проведение оздоровительных мероприятий</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение во время прогулки – 57,97 руб. - оздоровительная гимнастика – 19,96 руб. <p>социально-психологические услуги</p> <p>психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг – 19,33 руб.</p> <p>социально-правовые услуги</p> <p>оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 86,94 руб.</p> <p>оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно – 115,93 руб.</p> <p>содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством – 108,20 руб.</p> <p>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов</p> <p>обучение инвалидов (детей инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 49,90 руб.</p> <p>Перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги за плату, предоставляемые АНО «Золотая осень» получателям социальных услуг на территории Волгоградской области</p> <p>(сверх перечня социальных услуг, установленного Законом Волгоградской области от 06.11.2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области</p> <p>Одна из востребованных услуг, предоставляемые получателям, в том числе обслуживаемым по технологии «Персональный помощник» не вошедшим в перечень социальных услуг:</p> <p>предоставление получателю социальных услуг общего ухода в повседневной жизнедеятельности</p> <p>Объем предоставления дополнительной социальной услуги за плату не более 3 часов тариф 340,00 рублей.</p> <p>Каждый последующий час 120 рублей.</p> |
|--|---|

| | | |
|----|---|--|
| 12 | <p>Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания</p> <p>за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации</p> <p>за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> | <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому</p> <p>Общее количества мест – 250</p> <p>Приказ Комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19.02.2015 №345 о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому - 126</p> <p>Технология “Персональный помощник” – 29</p> <p>Приказ Комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 29.02.24 № 444</p> <p>“О предоставлении социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации pilotного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.” – 95</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Общее количества мест – 30</p> <p>161</p> <p>124</p> |
|----|---|--|

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>Контактные телефоны для получения информации об общем количестве мест</p> <p>Иванова Евгения Алексеевна Заведующий отделением социального обслуживания на дому 8-927-510-51-16</p> <p>Жосова Любовь Петровна Заведующий отделением дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов 8-927-511- 62- 61</p> |
| 13 | Информация об условиях предоставления социальных услуг | <p>Социальные услуги предоставляются на дому</p> <p>Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>В организации разработана Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в АНО «Золотая осень»</p> |
| 14 | Информация о результатах проведенных проверок | <p>Проверка контрольно-счетной палаты (КСП) Волгоградской области эффективности использования бюджетных средств, направленных на реализацию отдельных мероприятий подпрограммы «Модернизация и развитие системы социальной защиты населения» государственной программы Волгоградской области «Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области» за 2022-2023 годы в АНО «Золотая осень». Срок проведения проверки с 13 октября 2023 года по 02 ноября 2023 года.</p> <p>Результат проверки: нарушений условий предоставления и использования субсидий не выявлено.</p> <p>Плановая проверка комитета социальной защиты населения Волгоградской области (приказ № 2600 от 18 ноября 2024 г. «О проведении плановой проверки в Автономной некоммерческой организации социальной поддержки населения «Золотая осень»).</p> <p>Цель проверки: проверка условий, целей и порядка</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>предоставления субсидий АНО «Золотая осень» за период с 01.10.2023 по 30.09.2024 года. Срок проведения проверки с 25 ноября 2024 года по 13 декабря 2024 года.</p> <p>Результат проверки: нарушений условий предоставления и использования субсидий не выявлено.</p> <p>Проверка ГКУ ЦСЗН по Тракторозаводскому району Волгограда качества предоставления социальных услуг Карповой С.В. и Медведеву А.В. Срок проведения проверки 03.03.2025 года.</p> <p>Результат проверки: нарушений условий предоставления субсидии, условий договора, фактов предоставления документов с недостоверными сведениями, сокрытия данных и обстоятельств, влияющих на предоставление субсидии, а также выявления излишне выплаченной суммы субсидии, в том числе в результате счетной ошибки, не выявлено.</p> |
| 15 | Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет | <p>Автономная некоммерческая организация Социальной поддержки населения «Золотая осень» (далее - организация) зарегистрирована в феврале 2015 года.</p> <p>Основной целью создания и деятельности организации является предоставление социальных услуг гражданам направленных на максимально возможное продление пребывание их в привычной социальной среде посредством предоставления социальных услуг, направленных на удовлетворение основных жизненных потребностей граждан, а также защиту их прав и законных интересов.</p> <p>В соответствии с целью своей деятельности, организация выполняет следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление гражданам информации по вопросам, связанным с социальным обслуживанием; - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг; - привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования), а также общественных и религиозных объединений (советов ветеранов, общества инвалидов, благотворительных фондов) к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам; - внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания, социальной поддержки |

| | |
|--|--|
| | <p>в зависимости от характера нуждаемости в них граждан пожилого возраста и инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников организации, увеличению объема предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества. <p>Предметом деятельности организации является предоставление социальных услуг без обеспечения проживания.</p> <p>01.07.2016 года АНО «Золотая осень» включена в реестр поставщиков социальных услуг (код поставщика в реестре № 163)</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в порядке и объемах, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом комитета от 19.02.2015г. № 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" и на основании Приказа от 01.07.2016 года № 9-О «О предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в АНО «Золотая осень».</p> <p>В октябре 2017 года в отделении социального обслуживания на дому создана служба срочного социального обслуживания (Приказ «О предоставлении срочных социальных услуг в «АНО «Золотая осень» от 12.10.2017 г. № 14-О), которая оказывает срочные социальные услуги в порядке и объемах, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания, утвержденных приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19.02.2015г. № 349 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания».</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания осуществляется в порядке и объемах, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания, утвержденным приказом комитета от 19.02.2015г. № 348 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания" и на основании Приказа от 01.07.2022 года № 12-О «Об утверждении положения об отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, перечня и объема социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляемых АНО «Золотая осень» гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания».</p> <p>С марта 2018 года работники организации осуществляют обслуживание по технологии «Стационар на дому». С июня 2019 года данный вид предоставления социальных услуг называется технология «Персональный помощник».</p> <p>Информация о перечнях социальных услуг, предоставляемых АНО «Золотая осень», количестве и видах социальных услуг, которые могут быть оказаны сверх Перечня социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленного статьей 10 Закона Волгоградской области от 06.11.2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан Волгоградской области» размещена на информационном стенде организации, сайте организации.</p> <p>Эффективность реализуемых мероприятий - альтернатива помещению граждан в стационарные учреждения. Очень востребована услуга «Предоставление клиенту общего ухода в повседневной жизнедеятельности (поддержание личной гигиены, организация питания, выполнение рекомендаций врача, оказание первой помощи, организация досуга, выполнение поручений по ведению домашнего хозяйства).</p> <p>В соответствии с приказом Минтруда России от 18.11.2013 N 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» каждый поступающий на работу в Организацию в обязательном порядке проходит курс «Оказание первой медицинской помощи».</p> <p>В целях повышения профессионального уровня работников организации регулярно проводятся семинары для специалистов и социальных работников, а так же ежегодно работники направляются на курсы повышения квалификации и профессионального обучения. Так в 2022 году работники получили свидетельство «Сиделка. «Помощник по уходу» после успешного завершения обучения.</p> <p>Большое внимание в работе уделяется информационно-просветительской деятельности. Это регулярное оформление и обновление стендов в</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>социально значимых учреждениях, выпуск и распространение среди населения города буклетов, памяток, брошюр и информационных листов, размещение информации на официальном сайте АНО «Золотая осень» - zolotaia.osen2016@yandex.ru. Деятельность организации освещается в СМИ - Телеканалы «Волгоград-24», «Россия 1-Волгоград», МТВ., Главная общественно-политическая газета «Волгоградская правда» (тираж 4100 экземпляров) (март, июнь 2023 года). Газета «Аргументы и факты» (тираж 1147132 экземпляра) (декабрь 2024 года). Брошюры о деятельности и предоставляемых социальных услугах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о видах социальных услуг, цель организации, миссия организации, преимущества организации; - информация о деятельности организации; - информация о проводимых организацией мероприятиях; - сведения о поставщике социальных услуг АНО «Золотая осень». <p>Организация продолжает тесное взаимодействие с государственными казенными учреждениями центрами социальной защиты населения по городу Волгограду, с медицинскими учреждениями, фондом социального страхования, отделениями пенсионного фонда. В рамках pilotного проекта «Система долговременного уход» были проведены ряд мероприятий и круглые столы по технологии взаимодействия поиска и выявления людей, нуждающихся в уходе по технологии «Персональный помощник».</p> <p>Информация о наличии общедоступных информационных ресурсов у АНО «Золотая осень»: на информационных стенах в помещении организации размещена вся необходимая информация, которая актуализируется по мере необходимости; на информационных стенах социально значимых организациях.</p> <p>В августе 2022 года Маргарита Анатольевна, директор организации, прошла обучение по программе дополнительного профессионального образования «Эффективное управление учреждением социального обслуживания в современных условиях» в рамках Всероссийского семинара «Эффективное управление учреждением социального</p> |
|--|---|

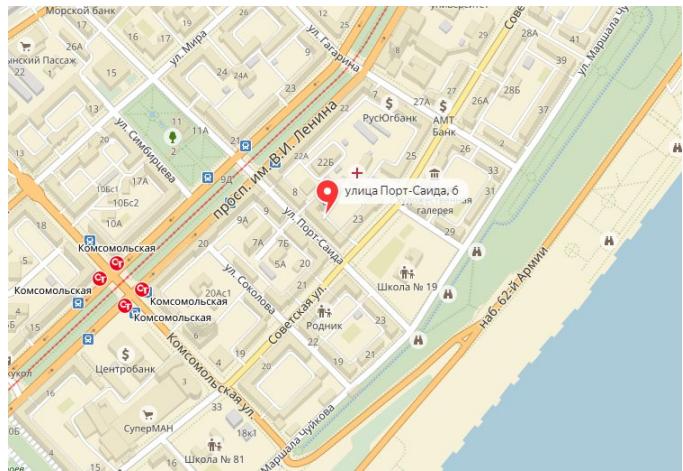
| | |
|--|--|
| | <p>обслуживания», проходившего в Санкт-Петербурге.</p> <p>В июне 2021 года АНО «Золотая осень» выиграла конкурс на предоставление субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям, в том числе являющимся исполнителями общественно полезных услуг, предоставляющим социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (Ворошиловский район города Волгограда) на 64 человека.</p> <p>В июне 2022 года директор АНО «Золотая осень» Гебель Маргарита Анатольевна была награждена Благодарственным письмом Комитета социальной защиты населения Волгоградской области «За большой вклад в развитие системы социального обслуживания населения Волгоградской области и участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания», в котором стала призером (3 место) в номинации «Специальная номинация» Стабильность и качество» (Лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому).</p> <p>С 1 января 2025 по сентябрь 2025 году Автономной некоммерческой организацией Социальной поддержки населения «Золотая осень» предоставлены услуги в количестве:</p> <p>Приказ Комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19.02.2015 №345 о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому -67538</p> <p>Приказ Комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 29.02.24 № 444</p> <p>“О предоставлении социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации pilotного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.” - 383252</p> <p>- в отделении дневного пребывания - 503553</p> |
|--|--|

(Приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на информационном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)

| | | |
|---|--|--|
| 1 | о дате государственной регистрации юридического лица в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации | 25 февраля 2015 года |
| 2 | об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | Учредитель 1, физическое лицо, Гебель Маргарита Анатольевна Тел. 8-927-510-46-26 Email: np70@mail.ru Адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 6, офис 8 Место нахождения 400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 6, офис 8 Место нахождения: 400120, г. Волгоград, ул. милиционера Буханцева, д. 38 Место предоставления социальных услуг – на дому Получателя социальных услуг |
| 3 | о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | Адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 6, офис 8 Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Место нахождения 400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 6, офис 8 Проехать троллейбусом № 15, 12, 9; автобусом № 35, 20, 95; 2; маршрутным такси № 3с, 23а, 174; 4; 98 до остановки: ул. Порт-Саида Проехать с южного направления: автобус № 2, 35, троллейбус № 9, маршрутным такси № 3с, 23а, 174 остановка "Порт-Саида"; с северного направления автобус 35, троллейбус № 9, остановка "Порт-Саида"; скоростной трамвай остановка "Комсомольская" |

маршрутным такси № 4; 98 до остановки: ул. Порт-Саида

Место предоставления социальных услуг – на дому
Получателя социальных услуг



Тел: 8(8442) 50-51-16

8-927-510-51-16

8(8442) 50-07-02

8-927-510-07-02

8(8442) 51-53-38

8-927-511-53-38

8-937-702-57-70

8-927-511-62-61

Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru

Сайт: <http://zo34.ru/>

Филиалов у организации нет

Предоставление социальных услуг в
полустационарной форме в отделении дневного
пребывания граждан пожилого возраста и
инвалидов

Место нахождения: 400120, г. Волгоград, ул.
милиционера Буханцева, д. 38

Проехать трамваем № 1, 3, 5, 7 до остановки:

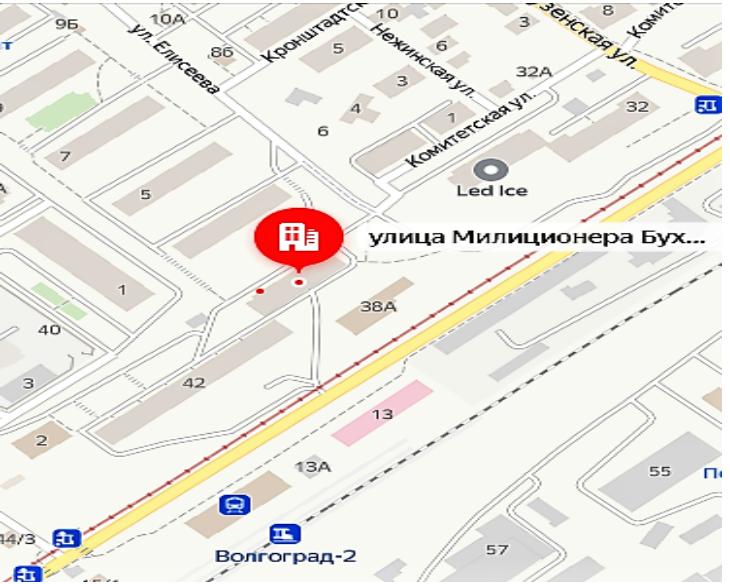
Вокзал Волгоград -2

Тел: 8(8442) 50-07-02

8-927-510-07-02

Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru

Сайт: <http://zo34.ru/>

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>Место предоставления социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - в помещении организации ул. милиционера Буханцева, д. 38, - на дому Получателя социальных услуг  |
| 4 | Информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | <p>Понедельник – пятница с 8.30 до 17.30, перерыв на обед: 12.30-13.30, предпраздничные дни: с 8.30 до 16.30 суббота, воскресенье: выходные дни</p> |
| 5 | О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты | <p>Тел: 8(8442) 50-51-16 8-927-510-51-16 8(8442) 50-07-02 8-927-510-07-02 8(8442) 51-53-38 8-927-511-53-38 8-937-702-57-70 8-927-511-62-61</p> <p>Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru</p> |
| 6 | Информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | <p>Директор: Гебель Маргарита Анатольевна Тел.: (8442) 50-46-26; 8-927-510-46-26 Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru</p> <p>Филиалов у организации нет</p> |

| | | |
|---|--|--|
| 7 | <p>Информация о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг с указанием: 1)наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений,</p> <p>Простое надомное обслуживание</p> <p>Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>2)места нахождения структурных подразделений,</p> <p>3) адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии),</p> <p>4) адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии);</p> <p>5) о положениях о структурных подразделениях (при их наличии);</p> | <p>Структура организации</p> <p>Общее руководство:</p> <p>Директор Гебель Маргарита Анатольевна 8-927-510-46-26</p> <p>Бухгалтер Первомайская Яна Александровна 88442 (51-53-38); 8-927-511-53-38</p> <p>Руководитель отдела по работе с персоналом Семикина Елена Борисовна 8-927-061-36-63</p> <p>Отделение социальное обслуживание на дому</p> <p>Заведующий отделением социального обслуживания на дому Иванова Евгения Алексеевна 8(8442-50-51-16); 8 -927-510-51-16.</p> <p>Специалист по социальной работе Коротич Елена Ивановна 8-927-510-43-45.</p> <p>Специалист по социальной работе Тихомирова Анастасия Владимировна 8-992-149-19-52</p> <p>Специалист по социальной работе Фатеева Татьяна Ивановна 8-906-167-18-40</p> <p>Специалист по социальной работе Блинкова Ирина Владимировна 8-927-257-48-32</p> <p>Заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Жосова Любовь Петровна 8 (8442) 50-07-02; 8 -927-510-07-02.</p> |
|---|--|--|

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 6, оф. 8 400120, г. Волгоград, ул. милиционера Буханцева, д. 38</p> <p>Сайт: http://zo34.ru/</p> <p>Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru</p> <p>Положение об отделении социального обслуживания на дому АНО «Золотая осень» №12-О от 04.07.2016г.</p> <p>Положение о службе срочного социального обслуживания АНО «Золотая осень» № 25-О от 01.11.2017</p> <p>Положение об отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов АНО «Золотая осень» № 12-О от 01.07.2022 г.</p> |
| 8 | о персональном составе работников с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; | <p>Административно-управленческий персонал Гебель Маргарита Анатольевна Иванова Евгения Алексеевна Первомайская Яна Александровна</p> <p>Образование - высшее Опыт работы в организациях социального обслуживания - 18 лет</p> <p>Опыт работы в организациях социального обслуживания: до года – 28 человек. до 3-х лет – 45 человек. свыше 3-х лет – 16 человек.</p> <p>Курсы повышения квалификации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Первая помощь» 78 человек. 2. «Социальный работник» 52 человека. 3. «Персональный помощник» 5 человек. 4. «Специалист по социальной работе» 5 человек. 5. «Бухгалтерский учет» 1 человек. 6. «Сиделка «Помощник по уходу» 65 человек. |

| | | |
|----|--|--|
| | | |
| 9 | о попечительском совете организации социального обслуживания | Не предусмотрен Уставом Автономной некоммерческой организации Социальной поддержки населения «Золотая осень» |
| 10 | Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") | <p>Помещения соответствуют санитарным правилам и нормам, оборудованы информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также тактильной разметкой указателей путей движения.</p> <p>Кабинеты для работы специалистов, организующих предоставление социальных услуг на дому, оснащены следующим оборудованием и мебелью:</p> <ul style="list-style-type: none"> -мебелью: письменные столы - 8 шт., шкафы для одежды 1 шт., стульев – 12 шт., диваны - 1 шт.; -компьютерной техникой: персональные компьютеры - 3 шт.; -ноутбуки -4 шт.; -организационной техникой: МФУ – 3 шт.; -металлическими шкафами для хранения персональной информацией -1 шт.; -шкаф для документов полузакрытый 1 шт.; -телефонной связью (5 телефонных номера); - доступом к сети «Интернет»: WiFi-роутер (адаптер) – 1 шт - доступен «Регистр получателей социальных услуг комитета социальной защиты населения Волгоградской области» - доступен ПК «Катарсис:Соцзащита» <p>Получатели социальных имеют возможность выразить свое мнение о качестве оказания услуг на официальном сайте http://zo34.ru, в разделе отзывы.</p> |

| | | |
|----|---|--|
| 11 | <p>Информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)</p> | <p>Предоставление социального обслуживания в форме на дому</p> <p>по технологии «Персональный помощник»</p> <p>Полустационарная форма в отделениях (службах) срочного социального обслуживания</p> <p>Полустационарная форма в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</p> |
| 12 | <p>О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги).</p> | <p>Организация предоставляет социальное обслуживание на дому и оказывает следующие виды социальных услуг:</p> <p>социально-бытовые;</p> <p>социально-медицинские;</p> <p>социально-психологические;</p> <p>социально-педагогические;</p> <p>социально-правовые;</p> <p>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;</p> <p>срочные социальные услуги.</p> <p>Дополнительные социальные услуги:</p> <p>дополнительные социальные услуги за плату, в рамках перечня социальных услуг;</p> <p>дополнительные социальные услуги за плату, сверх перечня социальных услуг;</p> <p>социальное сопровождение.</p> <p>Организация предоставляет социальное обслуживание в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <p>социально-бытовые;</p> <p>социально-медицинские;</p> <p>социально-психологические;</p> <p>социально-педагогические;</p> <p>социально-правовые;</p> <p>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.</p> |
| 13 | <p>Информация:</p> <p>- о порядке и об условиях предоставления социальных</p> | <p>Деятельность организации направлена на обеспечение качественного, своевременного оказания социальных услуг, гражданам признанных</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;</p> <p>нуждающимися в социальном обслуживании.</p> <p>предоставление социального обслуживания в форме на дому</p> <p>по технологии «Персональный помощник»</p> <p>Полустационарная форма в отделениях (службах) срочного социального обслуживания</p> <p>социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; срочные социальные услуги.</p> <p>Организация предоставляет социальное обслуживание в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <p>социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.</p> <p>Социальные услуги оказываются АНО «Золотая осень» в соответствии с: приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19 февраля 2015 № 345 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона Российской Федерации <u>от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</u> и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное</p> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p>обслуживание на дому граждан в Волгоградской области.</p> <p>Порядок регулирует предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, входящих в перечень социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.)</p> <p>приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19февраля 2015 г. № 349 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания»</p> <p>(Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями статьи 27 <u>Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</u> и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан. Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в отделениях (службах) срочного социального обслуживания.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания осуществляется в порядке и объемах, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания, утвержденным приказом комитета от 19.02.2015г. № 348 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания" и на основании Приказа от 01.07.2022 года № 12-О «Об утверждении положения об отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, перечня и объема социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляемых АНО «Золотая</p> |
|--|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>- о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;</p> | <p>осень» гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания».</p> <p>Предоставление социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области № 345 от 19 февраля 2015 г., области № 348 от 19 февраля 2015 г., области № 349 от 19 февраля 2015 г.</p> <p>Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) несовершеннолетним детям; б) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; в) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, указанной в пункте 3 статьи 11 Закона Волгоградской области N 140-ОД (далее - предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно); г) инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий; д) участникам Великой Отечественной войны указанным в подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2 <u>Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"</u>; е) родителям (законным представителям) детей-инвалидов; ж) получателям срочных социальных услуг; з) опекунам (попечителям), приемным родителям детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. <p>В соответствии с пунктом 4 статьи 11 Закона Волгоградской области N 140-ОД социальные услуги предоставляются за льготную плату, равную пятидесяти процентам размера платы за предоставление социальных услуг следующим получателям социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) гражданам, находившимся в несовершеннолетнем возрасте в период с 23 августа 1942 года по 2 февраля |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получение социальных услуг бесплатно</p> | <p>1943 года на территории, охваченной боевыми действиями, соответствующей административно-территориальному делению города Сталинграда по состоянию на указанный период;</p> <p>б) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";</p> <p>в) военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;</p> <p>г) лицам, работавшим на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;</p> <p>д) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.</p> <p>Плата за услуги взимается в соответствии с приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16 ноября 2015 № 1612 «Об утверждении размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания и Порядка ее взимания».</p> <p>Постановление правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»; Закон Волгоградской области № 140-ОД от 06 ноября 2014 г. «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области» (статьи 11,12).</p> <p>Статья 12. Определение размера платы за предоставление социальных услуг</p> <p>1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за</p> |
|--|---|---|

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 3 статьи 11 настоящего Закона.</p> <p>2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в части 1 статьи 11 настоящего Закона.</p> <p>3. Размер платы за предоставление социальных услуг, утверждаемый уполномоченным органом, не может превышать:</p> <p>50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 3 статьи 11 настоящего Закона, - за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;</p> <p>75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, - за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.</p> <p>4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать размер платы за предоставление социальных услуг, утвержденный уполномоченным органом.</p> <p>5. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.</p> |
| 14 | Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | <p>Тарифы на социальные услуги в соответствии с: приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области (облкомсоцзащиты) от 30 декабря 2021 г. № 3000 «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Волгоградской области»: на дому социально-бытовые услуги уборка жилых помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - влажная уборка пола жилых помещений, сухая |

| | |
|--|---|
| | <p>уборка, чистка напольных покрытий пылесосом – 77,27 руб.</p> <p>- вытряхивание, выбивание вещей на улице -77,27 руб.</p> <p>-мытье бытовой техники, газового оборудования, сантехники -77,27 руб.</p> <p>-вынос мусора, жидких бытовых отходов – 11,60 руб.</p> <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов -48,29 руб.</p> <p>Помощь в приготовлении пищи:</p> <p>- приготовление пищи - 115,93 руб.</p> <p>- содействие в приготовлении пищи – 57,97 руб.</p> <p>кормление – 38,65 руб.</p> <p>оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 67,61 руб.</p> <p>предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:</p> <p>- умывания лица – 9,66 руб.</p> <p>- чистка зубов – 9,66 руб.</p> <p>- гигиенические ванны/помывка – 38,65 руб.</p> <p>- стрижка ногтей – 19,33 руб.</p> <p>- причесывания – 9,66 руб.</p> <p>- смена нательного белья – 19,33 руб.</p> <p>- смена постельного белья – 9,66 руб.</p> <p>- смена абсорбирующего белья – 19,33 руб.</p> <p>оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка – 28,99 руб.</p> <p>социально-медицинские услуги</p> <p>содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое)</p> <p>- покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения – 38,65 руб.</p> <p>- сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации – 115,93 руб.</p> <p>- посещение в случае госпитализации – 38,65 руб.</p> <p>- взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое – 48,29 руб.</p> <p>Содействие в проведении или проведение</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наложение компресса – 19,33 руб. - растирание мазями, настойками – 9,66 руб. - измерение температуры тела – 9,66 руб. - измерение артериального давления – 9,66 руб. - контроль за приемом лекарств – 9,66 руб. <p>проведение оздоровительных мероприятий</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение во время прогулки – 57,97 руб. - оздоровительная гимнастика – 19,96 руб. <p>социально-психологические услуги</p> <p>психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг – 19,33 руб.</p> <p>социально-правовые услуги</p> <p>оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 86,94 руб.</p> <p>оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно – 115,93 руб.</p> <p>содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством – 108,20 руб.</p> <p>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов</p> <p>обучение инвалидов (детей инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 49,90 руб.</p> <p>Перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги за плату, предоставляемые АНО «Золотая осень» получателям социальных услуг на территории Волгоградской области (сверх перечня социальных услуг, установленного Законом Волгоградской области от 06.11.2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области</p> <p>Одна из востребованных услуг, предоставляемые получателям, в том числе обслуживаемым по технологии «Персональный помощник» не вошедшим в перечень социальных услуг: предоставление получателю социальных услуг общего ухода в повседневной жизнедеятельности</p> <p>Объем предоставления</p> |
|--|---|

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>дополнительной социальной услуги за плату не более 3 часов тариф 340,00 рублей.</p> <p>Каждый последующий час 120 рублей.</p> |
| 15 | Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания | <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому</p> <p>Общее количество мест – 113</p> <p>Ворошиловский район - 54</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустанционарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Общее количества мест – 37</p> <p>Свободных мест нет.</p> |
| | | |
| 16 | Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | Не предусмотрено |
| 17 | Информация о наличии статуса исполнителя общественно полезных услуг | Организация включена в реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг за номером 737150001 сроком на два года. Решение принято 7.06.2023 года |
| 20 | Информация о финансово-хозяйственной деятельности | Субсидия на возмещение поставщику социальных услуг Автономной некоммерческой организации Социальной поддержки населения «Золотая осень», включенной в |

| | | |
|----|---|---|
| | (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | реестр поставщиков социальных услуг Волгоградской области, но не участвующей в выполнении государственного задания (заказа), затрат, понесенных при предоставлении социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг, из областного бюджета: |
| 21 | Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии: Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг утверждены приказом директора АНО «Золотая осень» от 23 июля 2019 г. № 33а-О. Правила внутреннего трудового распорядка утверждены приказом директора АНО «Золотая осень» от 01 июня 2020 г. № 20-О. Коллективный договор в организации отсутствует. Социальное обслуживание на дому по технологии «Персональный помощник» осуществляется согласно Приказа № 816 от 28.05.18 г с изменениями на 21.08.2019 «Об утверждении Положения о технологии «Персональный помощник» и Порядка предоставления услуг по технологии «Персональный помощник» в АНО «Золотая осень» утвержденного Приказом № 30 от 23.08.2019 г. |
| 22 | Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Отсутствуют |
| 23 | Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг | Не проводилась |

официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: <https://mintrud.gov.ru/reception/form>)

официальный сайт Комитета социальной защиты населения
Волгоградской области: uszn.volgograd.ru

Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде заключаются в:

- а) доступности в получении информации, связанной с получением услуг;
- б) упрощении процедур получения государственной и муниципальной услуги;
- б) сокращении временных затрат, связанных с получением услуг;
- в) информированности гражданина на каждом этапе работы по его заявлению;
- г) возможности подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг с домашнего или рабочего компьютера;
- д) ликвидации бюрократических проволочек вследствие внедрения системы электронного документооборота;
- е) снижении коррупционных рисков, возникающих при личном общении с чиновниками.

Для того, чтобы получить государственную и муниципальную услугу в электронной форме, **нужно зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг.**

Портал государственных и муниципальных услуг — это государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети Интернет и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

Как зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг?

- а) С помощью информационной сети Интернет зайти на Единый портал государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru;
- б) В верхней правой части поля главной страницы в разделе «Личный кабинет» выбрать кнопку «Регистрация»;
- в) Далее следовать инструкции, переходя по ссылке «Далее» (при заполнении разделов потребуются данные паспорта, СНИЛСа, номера мобильного телефона и адреса электронной почты, поэтому рекомендуется подготовить их заранее, а также, (Важно!) запомнить или записать введенный Вами пароль, который Вам в последующем понадобится при авторизации на Портале государственных и муниципальных услуг);
- г) Обратиться в один Центров обслуживания для подтверждения учетной записи;

Процесс регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг завершен.

Где можно зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг и получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде?

- а) Самостоятельно с домашнего или рабочего компьютера через информационную сеть Интернет;

б) Обратиться в один Центров обслуживания лично;
Как получить государственную и муниципальную услугу в электронном виде?

Для начала нужно определиться с «Вашим местоположением» на Портале государственных и муниципальных услуг.

Затем проследовать в раздел «Электронные услуги» и определиться с категорией получателя: физические лица (для гражданина), предприниматели, иностранные граждане или юридические лица.

Во вкладке «По ведомствам» государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков: по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности – частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога. Кроме того организован поиск услуг, организаций, документов и форм по ключевым словам.

Ваша задача: выбрать нужную Вам услугу и следовать инструкциям.